

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
ТВЕРСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

«28» ноября 2014 года

Тверь

№ 284-нп

**О социальном обслуживании отдельных
категорий граждан поставщиками
социальных услуг в Тверской области**

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законом Тверской области от 07.11.2014 № 79-ЗО «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Тверской области» и постановлением Правительства Тверской области от 17.10.2011 № 71-пп «Об утверждении Положения о Министерстве социальной защиты населения Тверской области», приказываю:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тверской области (прилагается).
2. Настоящий приказ вступает в силу с 1 января 2015 года и подлежит официальному опубликованию.

**Министр социальной защиты
населения Тверской области**



Е.В. Хохлова

Приложение
к приказу Министерства
социальной защиты
населения Тверской области
от «28» ноября 2014 № 284-нп

Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тверской области

Раздел I Общие положения

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тверской области (далее – Порядок) устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тверской области в форме социального обслуживания граждан (далее также - социальное обслуживание, социальная услуга) на дому, в полустационарной и стационарной формах.

2. В настоящем Порядке понятия и термины используются в значениях, определенных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3. Настоящий Порядок содержит наименования и стандарты социальных услуг, правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату, перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен предоставить получатель социальной услуги (далее – получатель), и документов, которые подлежат предоставлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем по собственной инициативе, а также требования к деятельности поставщиков социальных услуг (далее – поставщик).

4. Получателям с учетом их индивидуальных потребностей могут предоставляться следующие виды социальных услуг:

- а) социально-бытовые;
- б) социально-медицинские;
- в) социально-психологические ;
- г) социально-педагогические;
- д) социально-трудовые;
- е) социально-правовые;

ж) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- з) срочные социальные услуги.

5. Действие настоящего Порядка распространяется на граждан

Российской Федерации, на иностранных граждан и лиц, без гражданства, постоянно проживающих на территории Тверской области, беженцев.

Раздел II

Наименования и стандарты социальных услуг

6. Предоставление социальных услуг на дому осуществляется поставщиками в соответствии со стандартом согласно приложению 1 к настоящему Порядку.

7. Предоставление социальных услуг в стационарной форме осуществляется поставщиками:

а) несовершеннолетним гражданам, нуждающимся в социальной реабилитации в соответствии со стандартом согласно приложению 2 к настоящему Порядку;

б) гражданам пожилого возраста и инвалидам в соответствии со стандартом согласно приложению 3 к настоящему Порядку;

в) гражданам, у которых отсутствует определенное место жительства, и отсутствуют средства к существованию в соответствии со стандартом согласно приложению 4 к настоящему Порядку;

г) детям-инвалидам в соответствии со стандартом согласно приложению 5 к настоящему Порядку.

8. Предоставление социальных услуг в полустационарной форме детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья осуществляется поставщиками в соответствии со стандартом согласно приложению 6 к настоящему Порядку.

9. Предоставление срочных социальных услуг осуществляется поставщиками в соответствии со стандартом согласно приложению 7 к настоящему Порядку.

10. Подушевой норматив финансирования социальной услуги определяется после утверждения методических рекомендаций по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг в соответствии с пунктом 2 части 1 статьи 7 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» на основании приказа Министерства социальной защиты населения Тверской области.

11. Основными факторами, влияющими на доступность и качество предоставления социальной услуги являются:

а) адресность предоставления социальных услуг;

б) степень удаленности поставщиков от места жительства получателей и от инфраструктуры населенных пунктов;

в) наличие документов, в соответствии с которыми функционируют поставщики;

г) условия размещения поставщика, достаточность финансовых и материально-технических ресурсов;

д) укомплектованность поставщика специалистами, имеющими соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, знания и опыт, необходимые для выполнения возложенных на них обязанностей;

е) полнота информации о поставщике, порядке и правилах оказания социальной услуги;

ж) наличие собственной и внешней систем (служб) контроля за деятельностью поставщика.

12. Качество социальных услуг, оказываемых по видам социальных услуг, оценивается совокупно исходя, в том числе, из объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных показателей, позволяющих оценить качество социальных услуг.

13. При оценке качества предоставления социальной услуги используются следующие показатели:

а) степень соответствия установленным требованиям и своевременность оказываемых социальных услуг;

б) эффективность - степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате оказания ему социальной услуги, оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения опросов, при этом учитывается мнение получателя в оценке качества оказанных ему социальных услуг;

в) вежливость, компетентность работников поставщика;

г) доступность способов взаимодействия с получателями.

14. Результатом предоставления социальных услуг является улучшение условий жизнедеятельности получателя и (или) расширение его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

15. При получении социальной услуги получатели имеют право на:

а) уважительное и гуманное отношение;

б) выбор поставщика;

в) получение информации о своих правах, обязанностях и условиях оказания социальной услуги;

г) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуги;

д) защиту своих прав и законных интересов, в том числе, в судебном порядке;

е) отказ от получения социальных услуг.

16. Социальная услуга, за исключением срочных социальных услуг, предоставляется получателям в соответствии с индивидуальными программами на основании договора о предоставлении социальных услуг (далее - договор), заключаемого между получателем (его законным представителем) и поставщиком. Социальная услуга может предоставляться несовершеннолетним гражданам, нуждающимся в социальной реабилитации,

без заключения договора в случае, если родители или законные представители отсутствуют, либо не желают заключать договор.

17. Социальная услуга предоставляется на период, установленный в договоре; на срок необходимый для социальной реабилитации несовершеннолетнего гражданина, либо на срок, обусловленный нуждаемостью получения срочной социальной услуги.

18. Социальная услуга не предоставляется гражданам, являющимся бактерио- или вирусносителями, либо при наличии у них хронического алкоголизма, наркомании, онкологических заболеваний, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.

Социальная услуга не предоставляется получателям при наличии у них противопоказаний, предусмотренных Инструкцией о медицинских показаниях и противопоказаниях к приему в дома-интернаты (приложение 2 к Положению о доме-интернате для престарелых и инвалидов Министерства социального обеспечения РСФСР, утвержденному приказом Министерства социального обеспечения РСФСР от 27.12.1978 № 145 «Об утверждении положений о доме-интернате для престарелых и инвалидов и психоневрологическом интернате Министерства социального обеспечения РСФСР»).

19. Социальная услуга не предоставляется гражданам, в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или при наличии признаков обострения психического заболевания, которые определяются медицинским работником организации социального обслуживания и фиксируются актом.

20. Социальная услуга должна обеспечивать своевременное, полное и в соответствующей форме квалифицированное оказание помощи в решении проблем получателя социальных услуг, удовлетворять его запросы и потребности.

21. Социальная услуга должна соответствовать установленным санитарно-гигиеническим требованиям и оказываться с учетом возрастных особенностей получателя социальных услуг.

22. Поставщики несут полную ответственность за качество социальной услуги, определяют полномочия, ответственность и взаимодействие специалистов, оказывающих социальную услугу. Обязанности и персональная ответственность специалистов за оказание социальной услуги и ее качество закрепляется в их должностных инструкциях.

Раздел III

Правила предоставления социальной услуги бесплатно либо за плату или частичную плату

23. Социальные услуги предоставляются бесплатно либо на условиях частичной или полной оплаты.

24. Социальные услуги бесплатно предоставляются:

- а) несовершеннолетним детям;
- б) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- в) на дому и в полустационарной форме социального обслуживания, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Тверской области;
- г) в стационарной форме лицам, у которых отсутствует определенное место жительства и отсутствуют средства к существованию.

25. Социальные услуги на дому за частичную плату предоставляются получателям:

а) не имеющим близких совершеннолетних трудоспособных родственников, обязанных по законодательству содержать и заботиться о них, если на дату обращения их среднедушевой доход выше предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

б) имеющим близких родственников, но которые в силу объективных причин не могут обеспечить им постоянный уход и заботу, в силу преклонного возраста, инвалидности (I, II группы), наличия онкологических, психических или ряда инфекционных заболеваний, а так же, если близкий родственник находится в местах лишения свободы, за границей или проживает за пределами муниципального образования Тверской области, если на дату обращения их среднедушевой доход выше предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно.

Уровень дохода	Для получателей, не имеющих близких совершеннолетних трудоспособных родственников, обязанных по законодательству содержать и заботиться о них (% от полной стоимости социальных услуг)	Для получателей, имеющих близких родственников, но которые в силу объективных причин не могут обеспечить им постоянный уход и заботу, в силу преклонного возраста, инвалидности (I, II группы), наличия онкологических, психических или ряда инфекционных заболеваний, а так же, если близкий родственник находится в местах лишения свободы, за границей или проживает за пределами муниципального образования (% от полной стоимости социальных услуг)
1	2	3
среднедушевой доход от полутора до двукратной величины прожиточного минимума, установленного по основным социально-демографическим группам в Тверской	5 %	15 %

области		
среднедушевой доход от двукратной до двух с половиной кратной величины прожиточного минимума, установленного по основным социально-демографическим группам в Тверской области	10 %	25 %
среднедушевой доход от двух с половиной кратной до трех кратной величины прожиточного минимума, установленного по основным социально-демографическим группам в Тверской области	15 %	35 %
свыше трех величин прожиточного минимума, установленного по основным социально-демографическим группам в Тверской области	25 %	50 %

26. Социальные услуги за полную плату предоставляются гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении социальной услуги, за исключением граждан, указанных в пунктах 24 и 25 настоящего Порядка.

27. Размер платы за предоставление социальных услуг определяется в договоре о предоставлении социальных услуг и рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, которые определяются на основе нормативно-подушевого финансирования.

28. Расчет среднедушевого дохода получателя осуществляется в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

29. Размер предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, устанавливается законом

Тверской области.

30. Стоимость социальных услуг определяется исходя из тарифов на социальные услуги, рассчитанных на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, установленных Министерством социальной защиты населения Тверской области (далее – Министерство).

Условия оплаты социальных услуг (бесплатно либо на условиях, частичной или полной оплаты) пересматриваются поставщиком при изменении размера среднедушевого дохода получателя, величины прожиточного минимума, установленного для соответствующих социально-демографических групп населения Тверской области, ежеквартально.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии федеральным законодательством.

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленного законом Тверской области.

31. В случае изменения размера оплаты за социальные услуги либо условий оплаты поставщик уведомляет об этом получателя (или его законного представителя) в течение 10 рабочих дней со дня вступления в силу приказа Министерства, утверждающего тарифы на социальные услуги, либо возникновения обстоятельств, влияющих на условия оплаты социальных услуг.

32. При изменении условий оплаты социальных услуг поставщиком предлагается получателю (его законному представителю) заключить дополнительное соглашение к договору, которое прилагается в 2 экземплярах к уведомлению.

33. Оплата, в связи с изменением размера оплаты за социальные услуги или условий оплаты, взимается с 1 числа месяца, следующего за месяцем подписания дополнительного соглашения.

34. В случае несогласия на получение социальных услуг в соответствии с новыми размером оплаты, с условиями оплаты социальных услуг получатель (его законный представитель) направляет поставщику заявление об отказе в получении социальной услуги по новым тарифам. Получатель (его законный представитель) обязан произвести в этом случае расчеты с поставщиком за социальные услуги, полученные до дня отказа от них.

35. Дополнительные социальные услуги (не входящие в Перечень социальных услуг, утвержденный законом Тверской области от 07.11.2014 № 79-ЗО «Об отдельных вопросах социального обслуживания граждан в Тверской области») и услуги сверх установленного стандартом объема

предоставляются получателям за плату. Тарифы на указанные социальные услуги утверждаются Министерством.

36. Средства, полученные от оплаты социальных услуг, зачисляются на счета поставщиков и направляются на дальнейшее развитие социальных услуг, и стимулирование труда специалистов в размере, определяемом Министерством.

Раздел IV

Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

37. Поставщики обязаны:

а) осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими федеральными законами, областными законами и иными нормативными правовыми актами Тверской области;

б) предоставлять социальные услуги получателям в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

в) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя либо о возможности получить их бесплатно;

г) использовать информацию о получателях в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

д) предоставлять органу исполнительной власти Тверской области, уполномоченному на осуществление предусмотренных Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» полномочий в сфере социального обслуживания граждан, информацию для формирования регистра получателей;

е) обеспечивать получателям содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

ж) предоставлять получателям возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

з) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

и) обеспечивать получателям возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время (для несовершеннолетних получателей, если это не противоречит их законным интересам);

к) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей;

л) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей на социальное обслуживание.

38. Поставщики при оказании социальных услуг не вправе:

а) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

б) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними;

в) помещать детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в стационарные организации социального обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

39. Деятельность поставщиков регламентируется уставом, положением, лицензиями, правилами, инструкциями, методиками, документами в области стандартизации.

40. Условия размещения и оснащения оборудованием поставщиков:

а) размещение в специально предназначенном (приспособленном) здании (зданиях) или помещениях, доступных для всех категорий получателей, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп населения. Помещения должны быть оснащены телефонной связью;

б) помещения (здания) должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам;

в) помещения должны быть оборудованы противопожарной системой и средствами пожаротушения;

г) системой оповещения о возникновении чрезвычайной ситуации;

д) системой охраны;

е) в местах предоставления социальной услуги в доступном для осмотра месте должны быть схемы размещения средств пожаротушения и путей эвакуации граждан.

41. Места информирования, предназначенные для ознакомления заявителей, получателей с информационными материалами, оборудуются:

а) информационными стендами или терминалом доступа к информационно-справочным материалам (интернет-сайту);

б) стульями, столами, стойками.

42. На столах (стойках) размещаются писчая бумага, образцы заполнения заявлений, бланки заявлений и письменные принадлежности для возможного оформления документов.

43. Места ожидания должны соответствовать комфортным условиям для заявителей, получателей и оптимальным условиям работы специалистов.

44. Центральный вход в помещения (здания) поставщика, его обособленных подразделений оборудуются информационной табличкой (вывеской), содержащей следующую информацию о поставщике:

- а) наименование;
- б) место нахождения;
- в) режим работы.

45. Укомплектованность специалистами и их квалификация:

а) необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; своевременное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации, или иными способами;

б) четкое распределение обязанностей специалистов, изложенных в должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их обязанности, права и ответственность;

в) обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

г) подбор специалистов с необходимыми моральными и деловыми качествами, чувством ответственности.

Раздел V

Перечень документов, необходимых для предоставления социальной услуги, с указанием документов и информации, которые должен представить получатель социальной услуги, и документов, которые подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия или представляются получателем социальной услуги по собственной инициативе

Подраздел I

Порядок предоставления документов, необходимых для предоставления социальной услуги на дому

46. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальной услуги на дому является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальной услуги либо обращение в его интересах государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно к поставщику либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

47. К заявлению о предоставлении социальной услуги прилагаются следующие документы:

- а) документ удостоверяющий личность;
- б) документы о месте жительства и (или) пребывания, фактического проживания;
- в) документы, содержащие сведения о доходах заявителя и членов его семьи (при наличии), и принадлежащего ему (им) имущества на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;
- г) документы о составе семьи (при ее наличии) заявителя;
- д) справка (заключение) лечебно-профилактических организаций Тверской области о состоянии здоровья заявителя и об отсутствии медицинских противопоказаний к предоставлению социальной услуги;
- е) акт обследования социально-бытовых условий проживания гражданина, нуждающегося в социальном обслуживании.

48. В случае обращения законного представителя заявителя дополнительно к документам, указанным в пункте 47 настоящего Порядка, представляется документ, удостоверяющий личность законного представителя и копия документа подтверждающего его полномочия.

Копии документов представляются с предъявлением подлинников либо заверенными в установленном законодательством порядке.

49. В случае невозможности заявителем (его законным представителем) самостоятельно осуществить сбор необходимых документов поставщик оказывает помощь в их получении и сборе.

50. В случае отсутствия у заявителя (его законного представителя) копий представленных документов их изготовление обеспечивается поставщиком. Копии документов заверяются подписью и печатью руководителя поставщика.

51. В случае предоставления заявления и документов поставщику в форме электронных документов с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», поставщик регистрирует заявление и документы в день их поступления.

52. Поставщик после рассмотрения заявления о предоставлении социальной услуги и прилагаемых к нему документов передает их в течение двух рабочих дней в уполномоченный исполнительный орган государственной власти Тверской области в сфере социального обслуживания, определенный Правительством Тверской области (далее – уполномоченный орган).

53. При уполномоченном органе создается комиссия, которая принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней со дня подачи заявления и документов.

О принятом решении заявитель в течение двух дней информируется в

письменной или электронной форме.

54. В случае принятия решения о признании заявителя нуждающимся в предоставлении социальной услуги уполномоченный орган составляет индивидуальную программу, в которой указывает форму социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается получателю (его законному представителю) в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления и документов получателем, либо его законным представителем. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.

55. Получатель (его законный представитель) предъявляет индивидуальную программу поставщику. Поставщик в течение суток со дня предъявления индивидуальной программы получателем (его законным представителем) заключает с получателем (его законным представителем) договор, определяющий виды, объем и периодичность оказываемых социальных услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон.

56. Изменение и расторжение договора осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

57. Предоставление социальной услуги осуществляется на срок, предусмотренный индивидуальной программой и условиями договора, заключенных с получателем (его законным представителем).

58. Решение об отказе в предоставлении социальной услуги может быть принято в следующих случаях:

- а) при наличии медицинских противопоказаний;
- б) если оформлен уход в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 26.12.2006 № 1455 «О компенсационных выплатах лицам, осуществляющим уход за нетрудоспособными гражданами»;
- в) наличие в представленных документах недостоверных сведений;
- г) предоставлен неполный пакет документов, указанных в пункте 47 настоящего Порядка.

59. Получатель (его законный представитель) ежегодно представляет поставщику справку (заключение) лечебно-профилактической организации о состоянии здоровья и об отсутствии медицинских противопоказаний для предоставления социальной услуги, а также один раз в квартал справку о размере доходов каждого члена семьи (при наличии).

Подраздел II

Порядок предоставления документов, необходимых для предоставления социальной услуги в стационарной форме

Глава 1. Несовершеннолетним гражданам, нуждающимся в социальной реабилитации

60. Основанием для предоставления социальной услуги является:

а) личное обращение;

б) заявление родителей получателя или иных его законных представителей с учетом мнения получателя социальных услуг, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения получателя противоречит его интересам;

в) направление органа социальной защиты населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

г) постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей (законных представителей) несовершеннолетнего гражданина;

д) акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) внутренних дел иного муниципального образования, отдела (управления) внутренних дел закрытого административно-территориального образования, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости приема несовершеннолетнего организацию социального обслуживания.

61. Социальная услуга предоставляется на основании решения поставщика в течение суток со дня поступления получателя на основании одного из документов, указанных в пункте 60 настоящего Порядка и зачислении получателя социальных услуг на полное государственное обеспечение.

62. Получатели социальных услуг при получении социальной услуги обеспечиваются всем необходимым в соответствии с нормами и правилами законодательства Российской Федерации и Тверской области.

63. Социальная услуга предоставляется на время, необходимое для социальной реабилитации.

64. В случае обращения законного представителя заявителя представляется документ, удостоверяющий личность законного представителя и копия документа подтверждающего его полномочия.

Копии документов представляются с предъявлением подлинников либо заверенными в установленном законодательством порядке.

65. В случае предоставления заявления от родителей (законных представителей) и документов в форме электронных документов с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» поставщик регистрирует заявление и документы в день их поступления.

66. При поступлении заявления родителя (законного представителя) получателя социальных услуг, поставщик после рассмотрения заявления о предоставлении социальной услуги и прилагаемых к нему документов,

передает их в течение двух рабочих дней в уполномоченный орган.

67. В случае заявления родителей (законных представителей) получателя, на основании представленных документов, уполномоченный орган принимает решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальной услуги либо в ее отказе в течение пяти рабочих дней со дня подачи заявления и документов.

О принятом решении заявитель в течение двух дней информируется поставщиком в письменной или электронной форме.

68. В случае принятия решения о признании получателя социальных услуг по заявлению родителей (законных представителей) нуждающимся в предоставлении социальной услуги уполномоченный орган составляет индивидуальную программу, в которой указывает форму социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается родителям (законным представителям) в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления и документов, второй экземпляр остается у поставщика.

69. Родитель (законный представитель) предоставляет индивидуальную программу поставщику. Поставщик в течение суток со дня предоставления индивидуальной программы родителем (законным представителем) заключает с ним договор, определяющий виды, объем и периодичность оказываемых социальных услуг, права и обязанности сторон.

70. Изменение и расторжение договора осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

71. Предоставление социальной услуги осуществляется на срок, предусмотренный индивидуальной программой и условиями договора, заключенных с родителем (законным представителем) получателя социальных услуг.

72. При поступлении получателя социальных услуг на основании документов, указанных в подпунктах «а», «в»-«д» пункте 60 настоящего порядка определение нуждаемости в оказании социальных услуг получателем, заключение договора и разработка индивидуальной программы не требуется.

Глава 2. Гражданам пожилого возраста и инвалидам

73. Социальное обслуживание предоставляется на основании заявления гражданина (или его законного представителя), органа государственной власти, органа местного самоуправления, общественного объединения, поданного в государственное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения» на территории Тверской области (далее – Центр) по месту жительства или месту пребывания гражданина.

74. Зачисление на социальное обслуживание в стационарной форме

осуществляется на основании следующих документов:

а) письменное заявление о предоставлении социальных услуг по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг»;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность заявителя, документ, удостоверяющий полномочия законного представителя заявителя (в случае обращения с заявлением законного представителя);

в) медицинская карта заявителя, оформляемого на социальное обслуживание к поставщику;

г) заключение консультационно-экспертной комиссии врачей-психиатров медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь, с указанием полного диагноза в соответствии с международной классификацией болезней (МКБ-10) и рекомендацией профиля поставщика;

д) в случае обращения инвалидов, дополнительно предоставляются:

справка федеральной организации медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности (с действующими сроками освидетельствования);

индивидуальная программа реабилитации инвалида (с действующими сроками освидетельствования);

е) в случае обращения граждан, признанных в установленном порядке недееспособными, дополнительно предоставляются:

копия решения суда о признании гражданина недееспособным, заверенная в установленном законом порядке;

решение органа опеки и попечительства о назначении гражданину опекуна (если опекун назначен);

правоустанавливающие документы на жилое помещение, подтверждающие право собственности или право пользования жилым помещением;

решение органа опеки и попечительства о помещении недееспособного гражданина к поставщику психоневрологического профиля, принятое на основании заключения консультационно-экспертной комиссии врачей-психиатров;

ж) документ, содержащий сведения о наличии судимости (при наличии судимости);

з) документы, подтверждающие доход гражданина (справки о размере пенсии, алиментах, ежемесячной денежной выплаты) за последние 12 месяцев;

и) копия страхового полиса об обязательном медицинском страховании;

к) акт материально-бытового положения.

75. Заявление и документы, указанные в пункте 74 настоящего Порядка (далее – документы), могут быть поданы в Центр одним из следующих способов:

а) путем личного обращения заявителя (его законного представителя). В

этом случае копии с подлинников документов снимает должностное лицо Центра и удостоверяет их при сверке с подлинниками. Подлинники документов возвращаются предоставившему их заявителю в день подачи заявления;

б) через организации федеральной почтовой связи. В этом случае документы представляются в копиях, заверенных нотариусом или должностным лицом, уполномоченным в соответствии с действующим законодательством на совершение нотариальных действий;

в) в форме электронных документов, передаются с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единый портал государственных и муниципальных услуг.

76. Днем обращения заявителя (его законного представителя) является дата регистрации заявления и документов в Центре.

77. Заявление и документы регистрируются в журнале регистрации заявлений граждан за предоставлением социального обслуживания (далее – журнал) в день их поступления (подачи) в Центре.

78. Журнал прошивается, пронумеровывается, скрепляется печатью Центра.

Журнал заявлений ведется ежегодно, последовательно, начиная с номера первого. Все исправления оговариваются «исправленному верить» и удостоверяются подписью руководителя Центра.

79. Прием документов осуществляется специалистом Центра. При приеме документов:

а) проверяется наличие предусмотренных пунктом 74 настоящего Порядка документов;

б) проверяется соответствие представленных документов следующим требованиям:

полномочия законного представителя должны быть удостоверены в установленном законом порядке;

тексты документов должны быть написаны разборчиво;

фамилия, имя, отчество заявителя, его адрес, место жительства, телефон (если есть) должны быть написаны полностью;

в документах не должно быть подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных не оговоренных в них исправлений;

документы не должны иметь повреждений, наличие которых допускает многозначность истолкования содержания;

документы должны быть заверены нотариусом или должностным лицом, уполномоченным в соответствии с действующим законодательством на совершение нотариальных действий.

80. Представление заявителем (его законным представителем) неполного перечня документов, а также несоответствие представленных документов требованиям, указанным в пункте 74 настоящего Порядка, являются основанием для отказа в приеме заявления и документов.

Возврат заявления и документов не является препятствием для

повторного обращения после устранения заявителем (его законным представителем) причин, послуживших основанием для их возврата.

81. Заявителю (его законному представителю), подавшему заявление и документы лично, выдается расписка-уведомление с указанием даты и номера заявления в журнале регистрации заявлений. Расписка-уведомление о регистрации заявления в журнале регистрации заявлений, направленного через организацию федеральной почтовой связи, не выдается.

82. Центр после рассмотрения заявления о предоставлении социальной услуги и прилагаемых к нему документов передает их в течение двух рабочих дней в уполномоченный орган.

83. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимает комиссия, которая создается при уполномоченном органе, в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления и прилагаемых к нему документов. О принятом решении заявитель в течение двух дней информируется уполномоченным органом в письменной, устной (по телефону) или электронной форме.

84. В случае принятия решения о признании заявителя нуждающимся в предоставлении социальной услуги уполномоченный орган составляет индивидуальную программу, в которой указывает форму социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается получателю либо его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления и прилагаемых к нему документов получателем, либо его законным представителем. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.

85. Личное дело получателя (в случае принятия решения о признании заявителя нуждающимся в предоставлении социальной услуги) направляется уполномоченным органом в Министерство в срок не позднее десяти рабочих дней со дня обращения заявителя (его законного представителя), в Центр для выписки путевки и направления получателя на стационарное социальное обслуживание к поставщику.

86. Решение о постановке получателя на очередь на получение путевки или о выдаче путевки вне очереди на социальное обслуживание поставщиками доводится Центром в письменной или устной (по телефону) форме до получателя в течение трех рабочих дней со дня поступления из Министерства.

Центр в течение трех рабочих дней с момента получения путевки из Министерства письменно или устно (по телефону) уведомляет получателя (законного представителя) о выписке путевки и о необходимости прибыть к поставщику.

87. В уведомлении получателю предлагается прибыть к поставщику в сроки, указанные в путевке, со следующими документами:

- а) путевка Министерства;
- б) паспорт;
- в) результаты лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, RW;
- г) результаты бактериологического исследования на группу возбудителей кишечных инфекций действительны в течение 5 дней с момента получения результата на руки;
- д) пенсионное удостоверение;
- е) страховое свидетельство;
- ж) страховой полис об обязательном медицинском страховании;
- з) индивидуальная программа.

88. Получатель (его законный представитель) может отказаться от путевки, уведомив об этом Министерство. В случае если получатель не прибыл к поставщику в сроки, указанные в путевке, и о причинах неприбытия не уведомил Министерство, данный факт также считается отказом от оказания государственной услуги.

89. В случае отказа от путевки получатель снимается с очереди и вновь ставится на очередь только на общих основаниях.

90. Получатель либо его законный представитель при поступлении на стационарное социальное обслуживание к поставщику предъявляет индивидуальную программу поставщику. Поставщик в течение суток со дня предъявления индивидуальной программы получателем, либо его законным представителем заключает с получателем договор, определяющий виды, объем и периодичность оказываемых социальных услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон.

91. Изменение и расторжение договора осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

92. Предоставление социальной услуги осуществляется на срок, предусмотренный индивидуальной программой и условиями договора, заключенных с получателем либо его законным представителем.

93. Решение об отказе в предоставлении стационарного социального обслуживания получателю у поставщика являются:

- а) наличие у получателя медицинских противопоказаний;
- б) представление заявителем (законным представителем) недостоверных сведений;
- в) если заявитель не относится к категории граждан, которые могут быть получателями социальных услуг.

94. Решение об отказе в предоставлении социальной услуги может быть обжаловано заявителем либо его законным представителем в порядке, установленном законодательством.

Глава 3. Гражданам, у которых отсутствует определенное место жительства и отсутствуют средства к существованию

95. Социальное обслуживание предоставляется на основании заявления гражданина (или его законного представителя), органа государственной власти, органа местного самоуправления, общественного объединения, поданного в Центр по месту жительства или месту пребывания гражданина.

96. Зачисление на социальное обслуживание осуществляется на основании следующих документов:

а) паспорт или иной документ (в случае их наличия), удостоверяющий личность гражданина, либо документ, удостоверяющий личность и полномочия представителя гражданина (в случае обращения с заявлением представителя);

б) заключение врача-психиатра медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь, с указанием полного диагноза в соответствии с международной классификацией болезней (МКБ-10) и рекомендацией о возможности получения временного приюта в организации социального обслуживания;

в) заключение врача-фтизиатра медицинской организации, оказывающей фтизиатрическую помощь, с указанием полного диагноза в соответствии с международной классификацией болезней (МКБ-10) и рекомендацией о возможности получения временного приюта в организации социального обслуживания;

г) документ, содержащий сведения о наличии судимости (при наличии судимости).

97. Заявление и документы, указанные в пункте 96 настоящего Порядка, могут быть поданы в Центр одним из следующих способов:

а) путем личного обращения заявителя (его законного представителя). В этом случае копии с подлинников документов снимает должностное лицо Центра и удостоверяет их при сверке с подлинниками. Подлинники документов возвращаются представившему их заявителю в день подачи заявления;

б) через организации федеральной почтовой связи. В этом случае документы представляются в копиях, заверенных нотариусом или должностным лицом, уполномоченным в соответствии с действующим законодательством на совершение нотариальных действий;

в) в форме электронных документов, передаются с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единый портал государственных и муниципальных услуг.

98. Днем обращения заявителя (его законного представителя) является дата регистрации заявления и документов в Центре.

99. Заявление о предоставлении социальной услуги и документы регистрируются в журнале в день их поступления (подачи) в Центре.

100. Журнал регистрации заявлений прошивается, пронумеровывается, скрепляется печатью Центра.

Журнал ведется ежегодно, последовательно, начиная с номера первого. Все исправления оговариваются «исправленному верить» и удостоверяются

подписью руководителя Центра.

101. Прием документов осуществляется специалистом Центра. При приеме документов:

а) проверяется наличие предусмотренных настоящим Порядком документов;

б) проверяется соответствие представленных документов следующим требованиям:

полномочия законного представителя должны быть удостоверены в установленном законом порядке;

тексты документов должны быть написаны разборчиво;

фамилия, имя, отчество заявителя, его адрес, место жительства, телефон (если есть) должны быть написаны полностью;

в документах не должно быть подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных не оговоренных в них исправлений;

документы не должны иметь повреждений, наличие которых допускает многозначность истолкования содержания;

документы должны быть заверены нотариусом или должностным лицом, уполномоченным в соответствии с действующим законодательством на совершение нотариальных действий.

102. Представление заявителем (его законным представителем) неполного перечня документов, а также несоответствие представленных документов требованиям, указанным в пункте 96 настоящего Порядка, являются основанием для отказа в приеме заявления и документов.

Возврат заявления и документов не является препятствием для повторного обращения после устранения заявителем (его законным представителем) причин, послуживших основанием для их возврата.

103. Заявителю (его законному представителю), подавшему заявление и документы лично, выдается расписка-уведомление с указанием даты и номера заявления в журнале регистрации заявлений. Расписка-уведомление о регистрации заявления в журнале регистрации заявлений, направленного через организацию федеральной почтовой связи, не выдается.

104. Центр после рассмотрения заявления о предоставлении социальной услуги и прилагаемых к нему документов передает их в течение двух рабочих дней в уполномоченный орган.

105. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимает комиссия, которая создается при уполномоченном органе, в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления и прилагаемых к нему документов. О принятом решении заявитель в течение двух дней информируется уполномоченным органом в письменной, устной (по телефону) или электронной форме.

106. В случае принятия решения о признании заявителя нуждающимся в предоставлении социальной услуги уполномоченный орган составляет индивидуальную программу, в которой указывает форму социального

обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается получателю либо его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления и прилагаемых к нему документов получателем, либо его законным представителем. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в уполномоченном органе.

107. Личное дело получателя (в случае принятия решения о признании заявителя нуждающимся в предоставлении социальной услуги) направляется уполномоченным органом в территориальный отдел социальной защиты населения г. Твери (далее – Отдел) в срок, не позднее десяти рабочих дней со дня обращения заявителя (его законного представителя), в Центр для выписки путевки и направления получателя для предоставления социальной услуги к поставщику.

108. Решение о постановке получателя на очередь на получение путевки или о выдаче путевки вне очереди на социальное обслуживание поставщиками доводится Центром в письменной или устной (по телефону) форме до получателя в течение трех рабочих дней со дня его поступления из Отдела.

Центр в течение трех рабочих дней с момента получения путевки из Отдела письменно или устной (по телефону) уведомляет получателя (законного представителя) о выписке путевки и о необходимости прибыть к поставщику.

109. В уведомлении получателю предлагается прибыть к поставщику в сроки, указанные в путевке, со следующими документами:

а) путевка Отдела;

б) паспорт (при его наличии);

в) заключение врача-психиатра медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь, с указанием полного диагноза в соответствии с международной классификацией болезней (МКБ-10) и рекомендацией о возможности получения социальной услуги;

г) заключение врача-фтизиатра медицинской организации, оказывающей фтизиатрическую помощь, с указанием полного диагноза в соответствии с международной классификацией болезней (МКБ-10) и рекомендацией о возможности получения социальной услуги;

д) документ, содержащий сведения о наличии судимости (при наличии судимости);

е) личное заявление;

ж) ходатайство Центра о предоставлении социальной услуги;

з) индивидуальная социальная программа.

110. Получатель (его законный представитель) может отказаться от путевки, уведомив об этом Отдел. В случае если получатель не прибыл к поставщику в сроки, указанные в путевке, и о причинах неприбытия не уведомил Отдел, данный факт также считается отказом от оказания

государственной услуги.

111. В случае, когда путевка выписывается вне очереди, прием Получателей осуществляется при наличии свободных мест у поставщика.

112. В случае отказа от путевки получатель снимается с очереди и вновь ставится на очередь только на общих основаниях.

113. Получатель либо его законный представитель при поступлении на социальное обслуживание к поставщику предъявляет индивидуальную программу поставщику. Поставщик в течение суток со дня предъявления индивидуальной программы получателем, либо его законным представителем заключает с получателем договор, определяющий виды, объем и периодичность оказываемых социальных услуг, права и обязанности сторон.

114. Изменение и расторжение договора осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

115. Предоставление социальной услуги осуществляется на срок, предусмотренный индивидуальной программой и условиями договора, заключенных с получателем социальных услуг либо его законным представителем.

116. Решение об отказе в предоставлении социальной услуги получателю у поставщика являются:

а) наличие у получателя медицинских противопоказаний;

б) представление заявителем (законным представителем) недостоверных сведений;

в) если заявитель не относится к категории граждан, указанных в пункте 3 настоящего Порядка.

117. Решение об отказе в предоставлении социальной услуги может быть обжаловано заявителем либо его законным представителем в порядке, установленном законодательством.

Глава 4. Детям инвалидам

118. Социальное обслуживание предоставляется на основании заявления законного представителя получателя социальной услуги, органа государственной власти, органа местного самоуправления, общественного объединения, поданного в Центр по месту жительства или месту пребывания гражданина.

119. К заявлению на предоставление социальной услуги прилагаются следующие документы:

а) для получателей социальных услуг в возрасте до 14 лет - свидетельство о рождении, для получателей социальных услуг старше 14 лет - паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;

б) для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

документы, подтверждающие отнесение получателей социальных услуг к категории детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей;

решение органа опеки и попечительства о направлении ребенка-инвалида, являющегося сиротой либо оставшегося без попечения родителей в организацию социального обслуживания населения и постановление о закреплении и сохранении за ним прав на жилплощадь и имущество, принадлежащее несовершеннолетнему (на детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

в) медицинская карта получателя социальных услуг, оформляемого на социальное обслуживание, с результатами медицинского осмотра;

г) заключение врачебной комиссии медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь с указанием полного диагноза (с рекомендацией по обучению получателя социальных услуг);

д) справка федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающая факт установления инвалидности (с действующими сроками освидетельствования);

е) индивидуальная программа реабилитации получателя социальных услуг (с действующими сроками освидетельствования);

ж) индивидуальная карта развития ребенка (форма № 26) или медицинская карта ребенка (форма № 026у);

з) карта прививок;

и) характеристика на получателя (из образовательной организации, организаций здравоохранения, социальной защиты населения);

к) личное дело из образовательной организации для обучаемых получателей;

л) две черно-белые либо цветные фотографии форматом 3 x 4;

м) выписка из истории болезни при оформлении получателя из стационара; на всех поступающих – заключение врача-психиатра;

н) документы, подтверждающие доход получателя (справки о размере пенсии, алиментах, ежемесячной денежной выплаты) за последние 3 месяца;

о) решение суда об установлении статуса (для оставшихся без попечения родителей);

п) свидетельства о смерти (для детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).

120. Днем обращения заявителя (его законного представителя) является дата регистрации заявления и документов в Центре.

121. Заявление о предоставлении социального обслуживания и документы регистрируются в журнале в день их поступления (подачи) в Центре.

122. Журнал прошивается, пронумеровывается, скрепляется печатью Центра.

Журнал ведется ежегодно, последовательно, начиная с номера первого. Все исправления оговариваются «исправленному верить» и удостоверяются подписью руководителя Центра.

123. Прием документов осуществляется специалистом Центра. При приеме документов:

а) проверяется наличие предусмотренных настоящим Порядком документов;

б) проверяется соответствие представленных документов следующим требованиям:

полномочия законного представителя должны быть удостоверены в установленном законом порядке;

тексты документов должны быть написаны разборчиво;

фамилия, имя, отчество заявителя, его адрес, место жительства, телефон (если есть) должны быть написаны полностью;

в документах не должно быть подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных не оговоренных в них исправлений;

документы не должны иметь повреждений, наличие которых допускает многозначность истолкования содержания;

документы должны быть заверены нотариусом или должностным лицом, уполномоченным в соответствии с действующим законодательством на совершение нотариальных действий.

124. Представление заявителем (его законным представителем) неполного перечня документов, а также несоответствие представленных документов требованиям, указанным в пункте 119 настоящего Порядка, являются основанием для отказа в приеме заявления и документов.

Возврат заявления и документов не является препятствием для повторного обращения после устранения заявителем (его законным представителем) причин, послуживших основанием для их возврата.

125. Заявителю (его законному представителю), подавшему заявление и документы лично, выдается расписка-уведомление с указанием даты и номера заявления в журнале регистрации заявлений. Расписка-уведомление о регистрации заявления в журнале регистрации заявлений, направленного через организацию федеральной почтовой связи, не выдается.

126. Центр после рассмотрения заявления о предоставлении социальной услуги и прилагаемых к нему документов передает их в течение двух рабочих дней в уполномоченный орган.

127. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании принимает уполномоченный орган в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления и прилагаемых к нему документов. О принятом решении заявитель в течение двух дней информируется уполномоченным органом в письменной, устной (по телефону) или электронной форме.

128. В случае принятия решения о признании заявителя нуждающимся в предоставлении социальной услуги уполномоченный орган составляет индивидуальную программу, в которой указывает форму социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается получателю либо его законному представителю в срок

не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления и прилагаемых к нему документов получателем, либо его законным представителем. Второй экземпляр передается поставщику.

129. Личное дело получателя (в случае принятия решения о признании заявителя нуждающимся в предоставлении социальной услуги) направляется уполномоченным органом в Министерство в срок не позднее десяти рабочих дней со дня обращения заявителя (его законного представителя) в Центр для выписки путевки и направления получателя на стационарное социальное обслуживание к поставщику.

130. Решение о постановке получателя на очередь на получение путевки или о выдаче путевки вне очереди на социальное обслуживание поставщиками доводится Центром в письменной или устной (по телефону) форме до получателя в течение трех рабочих дней со дня его поступления из Министерства.

Центр в течение трех рабочих дней с момента получения путевки из Министерства письменно или устной (по телефону) уведомляет получателя (законного представителя) о выписке путевки и о необходимости прибыть к поставщику.

131. В уведомлении предлагается прибыть в сроки, указанные в путевке, со следующими документами:

- а) путевка уполномоченного органа;
- б) паспорт;
- в) результаты лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, крови на ВИЧ, гепатиты «В» и «С», реакцию Вассермана, общий анализ крови и мочи с указанием № и даты обследования;
- г) справка об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания, со дня выдачи которых прошло не более 3 календарных дней;
- д) пенсионное удостоверение;
- е) страховой медицинский полис;
- ж) страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования;
- з) флюорография органов грудной клетки (для детей младше 14 лет по показаниям);
- и) сберегательная книжка получателей (для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);
- к) справка с места жительства о составе семьи (для родителя (законного представителя) получателя);
- л) акт обследования материально-бытового положения семьи (с указанием места работы и заработка, условий содержания и воспитания получателя, сведений о занимаемой жилплощади и наличии имущества, принадлежащего получателю);
- м) индивидуальная программа реабилитации.

132. Результаты бактериологического исследования на группу

возбудителей кишечных инфекций действительны в течение 10 дней с момента забора материала для исследований, анализа крови на ВИЧ, гепатиты «В» и «С», реакцию Вассермана – в течение 6 месяцев, общего анализа крови и мочи – в течение 1 месяца.

133. Получатель (его законный представитель) может отказаться от путевки, уведомив об этом Министерство. В случае, если получатель не прибыл к поставщику в сроки, указанные в путевке, и о причинах неприбытия не уведомил Министерство, данный факт также считается отказом от оказания государственной услуги.

134. В случае, когда путевка выписывается вне очереди, прием получателей осуществляется при наличии свободных мест у поставщика.

135. В случае отказа от путевки получатель снимается с очереди и вновь ставится на очередь только на общих основаниях.

136. Получатель либо его законный представитель при поступлении на стационарное социальное обслуживание к поставщику предъявляет индивидуальную программу поставщику. Поставщик в течение суток со дня предъявления индивидуальной программы получателем, либо его законным представителем заключает с получателем договор, определяющий виды, объем и периодичность оказываемых социальных услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон.

137. Поставщик социальных услуг формирует личное дело на каждого получателя. Личное дело представляет собой сброшюрованный комплект документов (копий формата А4), указанных в настоящем Порядке.

138. Решение об отказе в предоставлении социальной услуги может быть принято в следующих случаях:

а) при наличии медицинских противопоказаний;

б) наличие в представленных документах недостоверных сведений;

в) неполный пакет документов, указанных в пункте 119 настоящего Порядка;

г) если заявитель не относится к категории граждан, указанных в пункте 5 настоящего Порядка.

139. Решение об отказе в предоставлении социальной услуги может быть обжаловано заявителем либо его законным представителем в порядке, установленном законодательством.

Подраздел III

Порядок предоставления документов, необходимых для предоставления социальной услуги в полустационарной форме детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья

140. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальной услуги является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина (его законного представителя) о предоставлении социальной услуги либо обращение в его интересах государственных

органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно к поставщику либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

141. К заявлению на предоставление социальной услуги прилагаются следующие документы:

а) история развития ребенка (ф. № 112/у) или амбулаторная карта подростка (ф. № 025/у);

б) для детей в возрасте до 14 лет - свидетельство о рождении, для детей старше 14 лет - паспорт или иной документ, удостоверяющий личность;

в) заключение федерального учреждения медико-социальной экспертизы, подтверждающее факт установления инвалидности (с действующими сроками освидетельствования);

г) индивидуальная программа реабилитации ребенка-инвалида (с действующими сроками освидетельствования).

д) справка (заключение) лечебно-профилактических организаций Тверской области о состоянии здоровья ребенка и об отсутствии медицинских противопоказаний к предоставлению социальной услуги.

142. Прием документов осуществляется поставщиком. При приеме документов:

а) проверяется наличие документов, предусмотренных настоящим Порядком;

б) проверяется соответствие представленных документов следующим требованиям:

тексты документов должны быть написаны разборчиво;

фамилия, имя, отчество получателя социальных услуг, его адрес, место жительства, телефон (если есть) должны быть написаны полностью;

в документах не должно быть подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных не оговоренных в них исправлений;

документы не должны иметь повреждений, наличие которых допускает многозначность истолкования содержания.

143. В случае предоставления заявления и документов поставщику в форме электронных документов с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационных сетей общего пользования, включая информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» поставщик регистрирует заявление и документы в день их поступления.

144. Поставщик после рассмотрения заявления о предоставлении социальной услуги и прилагаемых к нему документов передает их в течение двух рабочих дней в уполномоченный орган.

145. Уполномоченный орган принимает решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении социальной услуги либо в их отказе в течение пяти рабочих дней со дня подачи заявления о предоставлении социальной услуги.

О принятом решении заявитель (его законный представитель) в течение двух дней информируется поставщиком в письменной или электронной

форме.

146. Решение об отказе в предоставлении социальной услуги может быть принято в следующих случаях:

- а) при наличии медицинских противопоказаний;
- б) наличие в представленных документах недостоверных сведений;
- в) неполный пакет документов, указанных в пункте 141 настоящего

Порядка.

147. В случае принятия решения о признании заявителя нуждающимся в предоставлении социальной услуги уполномоченный орган составляет индивидуальную программу предоставления социальной услуги, в которой указывает виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков.

Индивидуальная программа предоставления социальной услуги составляется в двух экземплярах. Один экземпляр передается получателю (его законному представителю) в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления и документов получателем (его законным представителем). Второй экземпляр передается поставщику.

148. Получатель (его законный представитель) предъявляет индивидуальную программу поставщику. Поставщик в течение суток со дня предъявления индивидуальной программы получателем (его законным представителем) заключает с получателем (его законным представителем) договор, определяющий виды, объем и периодичность оказываемых социальных услуг, права и обязанности сторон (далее - договор).

149. Изменение и расторжение договора осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

150. Предоставление социальной услуги осуществляется на срок, предусмотренный индивидуальной программой предоставления социальной услуги и условиями договора, заключенного с получателем (его законным представителем).

151. Поставщик формирует личное дело на каждого получателя. Личное дело представляет собой сброшюрованный комплект документов (копий формата А4), указанных в пункте 148 настоящего Порядка.

Раздел VI

Прекращение, приостановление предоставления социальной услуги

Подраздел I

Прекращение предоставления социальной услуги на дому

152. Принятие решения о прекращении предоставления социальной услуги на дому осуществляется поставщиком в следующих случаях:

- а) личного письменного заявления получателя (его законного представителя) об отказе в получении социальной услуги;
- б) окончания срока предоставления социальной услуги в соответствии с

индивидуальной программой и (или) истечения срока договора;

в) нарушения получателем (его законным представителем) условий заключенного договора в порядке, установленном договором;

г) выявления медицинских противопоказаний у получателя;

д) смерти получателя или ликвидации поставщика;

е) наличия решения суда о признании получателя безвестно отсутствующим или умершим;

ж) осуждения получателя к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

153. Поставщик уведомляет уполномоченный орган об обстоятельствах, препятствующих предоставлению социальной услуги.

154. Приказ о прекращении в предоставлении социальной услуги издается поставщиком не позднее трех календарных дней со дня получения уведомления и документов, подтверждающих информацию о наступлении обстоятельств, предусмотренных пунктом 152 настоящего Порядка.

155. Поставщик, под роспись уведомляет получателя (его законного представителя) о принятом решении.

Подраздел II

Прекращение, приостановление предоставления социальной услуги в стационарной форме

Глава 1. Несоввершеннолетним гражданам, нуждающимся в социальной реабилитации

156. Принятие решения о прекращении предоставления социальной услуги осуществляется поставщиком в следующих случаях:

а) личного письменного заявления получателя (если услуги предоставлялись по личному обращению);

б) окончания срока предоставления социальной услуги в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока договора (в случае наличия договора);

в) нарушения получателем (его законным представителем) условий заключенного договора в порядке, установленном договором;

г) наличия распорядительного акта органов опеки и попечительства при установлении правового статуса ребенка-сироты или ребенка, оставшегося без попечения родителей и дальнейшего жизнеустройства (передача в замещающую семью, направление в государственное образовательное учреждение);

д) наличия разрешения территориальных органов социальной защиты населения о возвращении получателя социальных услуг в кровную семью при условии поступления по ходатайству или направлению органов социальной защиты населения или ответственных лиц системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, или

доставленного по акту оперативным дежурным органов внутренних дел;

е) смерти получателя или ликвидации поставщика;

ж) наличия решения суда о признании получателя безвестно отсутствующим или умершим;

з) осуждения получателя к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

157. Основаниями для отказа в оказании социальных услуг поставщиком получателю социальных услуг являются состояния алкогольного, наркотического, токсического опьянения, наличие признаков обострения психического заболевания, которые определяются медицинским работником поставщика и фиксируются актом.

158. Поставщик уведомляет уполномоченный орган об обстоятельствах, препятствующих предоставлению социальной услуги.

159. Приказ о прекращении в предоставлении социальной услуги издается поставщиком не позднее трех календарных дней со дня получения уведомления и документов, подтверждающих информацию о наступлении обстоятельств, предусмотренных пунктом 156 настоящего Порядка.

160. Поставщик под роспись уведомляет получателя (его законного представителя) о принятом решении.

Глава 2. Гражданам пожилого возраста и инвалидам, перевод к другому поставщику

161. Основанием для приостановления оказания социальных услуг является личное заявление получателя (его законного представителя) о приостановлении оказания социальных услуг с указанием периода приостановления оказания социальных услуг.

162. Приостановление оказания социальных услуг осуществляется на срок не более одного месяца в год. В случае прохождения получателем лечения в стационарной медицинской организации срок приостановления оказания социальных услуг исчисляется исходя из сроков нахождения его в медицинской организации.

163. Решение о приостановлении оказания социальных услуг принимается поставщиком в срок не более трех рабочих дней со дня регистрации заявления получателя (его законного представителя) и оформляется соответствующим актом поставщика с обязательным указанием основания для приостановления.

164. В случае отсутствия получателя у поставщика свыше пятнадцати календарных дней в месяце часть денежных средств за содержание у поставщика возмещается ему на основании личного заявления и приказа поставщика в соответствии с договором.

165. Перевод от одного поставщика к другому осуществляется на основании путевки, выписанной Министерством, по инициативе получателя (его законного представителя) на основании письменного заявления либо по

инициативе поставщика при наличии свободных мест у другого поставщика.

166. Путевка на перевод от одного поставщика к другому по инициативе получателя выписывается на основании письменного заявления получателя (его законного представителя), а также выписки из истории болезни получателя о состоянии его здоровья, представленных поставщиком, от которого осуществляется перевод.

167. Путевка на перевод от одного поставщика к другому по инициативе поставщика выписывается:

а) в случае выявления факта наличия у получателя судимости или неоднократного привлечения к административной ответственности за нарушение общественного порядка – на основании документа, содержащего сведения о наличии судимости или неоднократного привлечения к административной ответственности за нарушение общественного порядка, а также выписки из истории болезни получателя о состоянии его здоровья, представленных поставщиком, от которого осуществляется перевод;

б) в случае выявления нуждаемости получателя в стационарном социальном обслуживании у поставщика другого профиля – на основании заключения консультационно-экспертной комиссии врачей-психиатров медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь, с рекомендацией профиля поставщика, а также выписки из истории болезни получателя о состоянии его здоровья, представленных поставщиком, от которого осуществляется перевод;

в) на основании решения суда о переводе к специальному поставщику, а также выписки из истории болезни получателя о состоянии его здоровья, представленных поставщиком, от которого осуществляется перевод.

168. Принятие решения о прекращении предоставления социальной услуги осуществляется поставщиком в следующих случаях:

а) личного письменного заявления получателя (его законного представителя) об отказе в социальной услуге;

б) окончания срока предоставления социальной услуги в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока договора;

в) нарушения получателем (его законным представителем) условий заключенного договора в порядке, установленном договором;

г) выявления медицинских противопоказаний у получателя;

д) смерти получателя или ликвидации поставщика;

е) наличие решения суда о признании получателя безвестно отсутствующим или умершим;

ж) осуждения получателя к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

з) перевода получателя на стационарное социальное обслуживание к другому поставщику.

169. Договор может быть расторгнут:

а) по инициативе получателя;

б) по инициативе поставщика.

170. Расторжение договора по инициативе получателя осуществляется на основании его письменного заявления (его законного представителя) о снятии с социального обслуживания и получении информации о возможных последствиях принятого им решения.

171. Расторжение договора по инициативе поставщика осуществляется в установленном законодательством порядке в случаях:

а) выявления обстоятельств, являющихся основанием для отказа в приеме на социальное обслуживание к поставщику;

б) нарушения условий оплаты за социальное обслуживание, а также правил внутреннего распорядка, установленных поставщиком;

в) если получатель получил разрешение на временное выбытие от поставщика и не вернулся в течение трех календарных дней после установленного для возвращения срока, либо самовольно выбыл от поставщика и не вернулся в течение трех календарных дней со дня самовольного выбытия.

172. Поставщик уведомляет уполномоченный орган об обстоятельствах, препятствующих предоставлению социальной услуги.

173. Приказ о прекращении в предоставлении социальной услуги издается поставщиком не позднее трех календарных дней со дня получения уведомления и документов, подтверждающих информацию о наступлении обстоятельств, предусмотренных пунктом 168 настоящего Порядка.

174. Поставщик под роспись уведомляет получателя (его законного представителя) о принятом решении.

Глава 3. Гражданам, у которых отсутствует определенное место жительства и отсутствуют средства к существованию

175. Основанием для приостановления оказания социальных услуг является личное заявление получателя (его законного представителя) о приостановлении оказания социальных услуг с указанием периода приостановления оказания социальных услуг.

176. Приостановление оказания социальных услуг осуществляется на срок не более одного месяца в год. В случае прохождения получателем лечения в стационарной медицинской организации срок приостановления оказания социальных услуг исчисляется исходя из сроков нахождения его в медицинской организации.

177. Решение о приостановлении оказания социальных услуг принимается поставщиком в срок не более трех рабочих дней со дня регистрации заявления получателя (его законного представителя) и оформляется соответствующим актом поставщика с обязательным указанием основания для приостановления.

178. В случае отсутствия получателя у поставщика свыше пятнадцати календарных дней в месяце часть денежных средств за содержание у поставщика возмещается ему на основании личного заявления и приказа

поставщика в соответствии с договором.

179. Перевод от одного поставщика к другому на постоянное стационарное обслуживание осуществляется на основании путевки, выписанной Министерством, по инициативе получателя (его законного представителя) на основании письменного заявления либо по инициативе поставщика при наличии свободных мест у другого поставщика.

180. Путевка на перевод от одного поставщика к другому по инициативе получателя выписывается на основании письменного заявления получателя (его законного представителя), а также выписки из истории болезни получателя о состоянии его здоровья, представленных поставщиком, от которого осуществляется перевод.

181. Путевка на перевод от одного поставщика к другому по инициативе поставщика выписывается:

а) в случае выявления факта наличия у получателя судимости или неоднократного привлечения к административной ответственности за нарушение общественного порядка – на основании документа, содержащего сведения о наличии судимости или неоднократного привлечения к административной ответственности за нарушение общественного порядка, а также выписки из истории болезни получателя о состоянии его здоровья, представленных поставщиком, от которого осуществляется перевод;

б) в случае выявления нуждаемости получателя в стационарном социальном обслуживании у поставщика другого профиля – на основании заключения консультационно-экспертной комиссии врачей-психиатров медицинской организации, оказывающей психиатрическую помощь, с рекомендацией профиля поставщика, а также выписки из истории болезни получателя о состоянии его здоровья, представленных поставщиком, от которого осуществляется перевод;

в) на основании решения суда о переводе к специальному поставщику, а также выписки из истории болезни получателя о состоянии его здоровья, представленных поставщиком, от которого осуществляется перевод.

182. Принятие решения о прекращении предоставления социальной услуги осуществляется поставщиком в следующих случаях:

а) личного письменного заявления получателя (его законного представителя) об отказе в социальной услуге;

б) окончания срока предоставления социальной услуги в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока договора;

в) при нарушении получателем (его законным представителем) условий заключенного договора в порядке, установленном договором;

г) выявления медицинских противопоказаний у получателя;

д) смерти получателя или ликвидации поставщика;

е) наличия решения суда о признании получателя безвестно отсутствующим или умершим;

ж) осуждения получателя к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

з) перевода получателя на постоянное стационарное социальное обслуживание к другому поставщику.

183. Договор может быть расторгнут:

а) по инициативе получателя;

б) по инициативе поставщика.

184. Расторжение договора по инициативе получателя осуществляется на основании его письменного заявления (его законного представителя) о снятии с социального обслуживания и получении информации о возможных последствиях принятого им решения.

185. Расторжение договора по инициативе поставщика осуществляется в установленном законодательством порядке в случаях:

а) выявления обстоятельств, являющихся основанием для отказа в приеме на социальное обслуживание к поставщику;

б) временного выбытия получателя по разрешению от поставщика и в случае невозврата не вернулся в течение трех календарных дней после установленного для возвращения срока, либо самовольно выбыл от поставщика и не вернулся в течение трех календарных дней со дня самовольного выбытия;

в) за систематическое или грубое однократное нарушение правил проживания, внутреннего распорядка и общественного порядка;

г) при отказе получателя от перевода на постоянное стационарное обслуживание к другому поставщику по медицинским показаниям.

186. Поставщик уведомляет уполномоченный орган об обстоятельствах, препятствующих предоставлению социальной услуги.

187. Приказ о прекращении в предоставлении социальной услуги издается поставщиком не позднее трех календарных дней со дня получения уведомления и документов, подтверждающих информацию о наступлении обстоятельств, предусмотренных пунктом 182 настоящего Порядка.

188. Поставщик под роспись уведомляет получателя (его законного представителя) о принятом решении.

189. При выписке получателю возвращаются личные вещи, ценности, хранившиеся у поставщика, медицинские и другие документы, имеющиеся в личном деле получателя социальных услуг и не подлежащие дальнейшему хранению.

190. Основанием для приостановления оказания социальных услуг является личное заявление родителя (законного представителя) о приостановлении оказания социальных услуг с указанием периода приостановления оказания социальных услуг.

191. Временное выбытие получателя осуществляется только по личному заявлению (законных представителей) и с согласия поставщика на срок не более трех месяцев.

В суммарно допустимый срок выбытия не включается нахождение на лечении в стационарных организациях государственной (муниципальной) системы здравоохранения, а также в санаторно-курортных и

реабилитационных учреждениях в соответствии с индивидуальной программой реабилитации.

Глава 4. Детям-инвалидам

192. Принятие решения о прекращении предоставления социальной услуги осуществляется поставщиком в следующих случаях:

а) окончания срока предоставления социальной услуги в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока договора;

б) личного письменного заявления получателя, в том числе по заявлению лица, признанного в установленном законодательством порядке недееспособным, при наличии заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра о том, что по состоянию здоровья получатель способен проживать самостоятельно;

в) заявления законного представителя получателя, признанного в установленном законодательством порядке недееспособным, если он по своему состоянию не способен подать личное заявление, при условии, что его законный представитель обязуется осуществлять уход и (или) обеспечить осуществление ухода за своим подопечным; вместе с заявлением представляется решение органа опеки и попечительства о назначении опекуна;

г) достижения получателем 18-летнего возраста;

д) снятия статуса «ребенок-инвалид»;

е) нарушения получателем (его законным представителем) условий заключенного договора в порядке, установленном договором;

ж) выявления медицинских противопоказаний у получателя;

з) смерти получателя или ликвидации поставщика;

и) наличия решения суда о признании получателя безвестно отсутствующим или умершим;

к) осуждения получателя к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

193. Поставщик уведомляет уполномоченный орган об обстоятельствах, препятствующих предоставлению социальной услуги.

194. Приказ о прекращении в предоставлении социальной услуги издается поставщиком не позднее трех календарных дней со дня получения им уведомления и документов, подтверждающих информацию о наступлении обстоятельств, предусмотренных пунктом 192 настоящего Порядка.

195. Поставщик, под роспись уведомляет получателя (его законного представителя) о принятом решении.

Подраздел III

Прекращение предоставления социальной услуги в полустационарной форме детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья

196. Принятие решения о прекращении предоставления социальной услуги осуществляется поставщиком в следующих случаях:

а) личного письменного заявления получателя (его законного представителя) об отказе в социальной услуге;

б) окончания срока предоставления социальной услуги в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечения срока договора;

в) нарушения получателем (его законным представителем) условий заключенного договора в порядке, установленном договором;

г) выявления медицинских противопоказаний у получателя;

д) смерти получателя или ликвидации поставщика;

е) наличия решения суда о признании получателя безвестно отсутствующим или умершим;

ж) осуждения получателя к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

197. Поставщик уведомляет уполномоченный орган об обстоятельствах, препятствующих предоставлению социальной услуги.

198. Приказ о прекращении в предоставлении социальной услуги издается поставщиком не позднее трех календарных дней со дня получения им уведомления и документов, подтверждающих информацию о наступлении обстоятельств, предусмотренных пунктом 196 настоящего Порядка.

199. Поставщик, под роспись уведомляет получателя (его законного представителя) о принятом решении.

Раздел VII

Срочные социальные услуги

200. Срочные социальные услуги предоставляются получателям в целях оказания неотложной помощи с учетом их индивидуальной нуждаемости.

201. Срочные социальные услуги предоставляются бесплатно.

202. Срочные социальные услуги предоставляются поставщиками без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

203. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

204. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения об их получателе и поставщике, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

205. Срочные социальные услуги в виде предоставления одежды, обуви и других предметов первой необходимости, бесплатного горячего питания или набора продуктов, временного жилого помещения, предоставляются при наличии возможности их оказания услуги поставщиком.

Раздел VIII

Контроль за предоставлением социальной услуги

206. Контроль за предоставлением социальной услуги осуществляется в следующих формах: внутренний и внешний.

207. Внутренний текущий контроль осуществляется руководителем поставщика.

208. К внешней форме контроля относится:

а) региональный государственный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый уполномоченным органом в порядке, установленном Правительством Тверской области;

б) общественный контроль в сфере социального обслуживания осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

209. К отношениям, связанным с осуществлением государственного контроля в сфере социального обслуживания, организацией и проведением проверок поставщиков социальных услуг, применяются положения Федерального закона от 26.12.2008 № 294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

Раздел IX

Иные положения

210. Центр в течение 1 рабочего дня со дня регистрации заявления проверяет наличие сведений о гражданине в информационной базе данных органов социальной защиты населения Тверской области.

В случае отсутствия в информационной базе данных органов социальной защиты населения Тверской области сведений о гражданине специалист Центра в течение 1 рабочего дня со дня регистрации заявления в случае необходимости запрашивает документы, у соответствующих органов, организаций и учреждений.

Обработка сведений, содержащихся в заявлении, прилагаемых к нему документах и (или) ответах на межведомственные запросы ведется с использованием информационной базы данных органов социальной защиты населения Тверской области.

211. В рамках длящихся правоотношений получателям, у которых право на получение возникло до вступления в силу настоящего Порядка, вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг

поставщиком не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31.12.2014, а условия предоставления социальных услуг не могут быть ухудшены по сравнению с условиями по состоянию на 31.12.2014.

Приложение 1
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных
услуг в Тверской области

**Стандарт
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных
услуг в Тверской области в форме социального обслуживания на дому**

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
1. Социально-бытовые услуги				
1.1	Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов	при необходимости, при однократном посещении в день, приобретаются в пределах района проживания получателя социальной услуги по предварительному заказу с предоплатой. В день посещения производится расчет, который отражается в дневнике получателя социальной услуги		полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		<p>под роспись. Суммарный вес доставляемых продуктов, товаров не должен превышать 7 кг за одно посещение;</p> <p>обеспечение книгами, газетами и журналами предполагает их покупку, а также доставку из библиотеки и обратно, оформление подписки на периодические издания;</p> <p>покупка и доставка продуктов питания;</p> <p>покупка и доставка промышленных товаров, средств санитарии, гигиены и ухода;</p> <p>покупку и доставку книг, газет и журналов</p>	<p>2 раза в неделю</p> <p>1 раз в неделю</p> <p>2 раза в месяц</p>	<p>социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизни, оцениваемое путем опроса удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствием обоснованных жалоб.</p>
1.2	Помощь в приготовлении пищи	подготовка продуктов питания к приготовлению, помощь в приготовлении горячего блюда, разогрев готовых блюд, мытье	2 раза в неделю	

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		посуды		
1.3	Помощь в приеме пищи (кормление)	кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию	2 раза в неделю	
1.4	Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи (снятие показаний приборов учета, заполнение квитанций, посещения организаций жилищно-коммунального хозяйства для	снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, взимание платы за жилищно-коммунальных	2 раза в месяц	

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	получения квитанций, внесение платы)	услуги и услуги связи		
1.5	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов, предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания	2 раза в месяц	
1.6	Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, подготовка запаса топлива для самостоятельной топки печи, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального	покупка и доставка топлива предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением; подготовка запаса топлива для самостоятельной топки печи получателем социальных услуг в течении недели;	1 раз в год 2 раза в неделю	

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	отопления и (или) водоснабжения)	топка печей; доставка воды за одно посещение до 40 литров	2 раза в неделю 2 раза в неделю	
1.7	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	подача заявки на ремонт жилых помещений, поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д., обеспечивает своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни, предоставляется по мере необходимости	2 раза в год	
1.8	Предоставление	организацию проведения санитарной обработки		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>получателя социальных услуг: помывка в ванне, под душем (в бане) смена постельного и нательного белья;</p> <p>несложная обработка ногтей без патологии на руках и ногах</p> <p>Предоставляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм, одноразовые перчатки приобретаются за счет получателя социальной услуги</p>	<p>2 раза в месяц</p> <p>1 раз в месяц</p>	
1.9	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	предусматривает помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем, при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность	2 раза в месяц	
1.10	Содействие в организации	предоставляется через специализированную службу по	при необходимости	

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	ритуальных услуг	вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего гражданина родственников или в случае их невозможности заняться погребением		
1.11	Обеспечение условий проживания, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям	содействие в уборке жилых помещений, вытирание пыли, подметание (уборка пылесосом) пола, влажная уборка, уборе подлежат жилая комната получателя социальных услуг; вынос бытовых отходов	1 раз в неделю 2 раза в неделю	
2. Социально-медицинские услуги				
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального	измерение температуры тела получателя, артериального давления, контроль за приемом лекарств, предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в	2 раза в неделю	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: полное и своевременное

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	давления, контроль за приемом лекарств и др.)	медицинскую организацию или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача		удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизни, оцениваемое путем опроса удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствием обоснованных жалоб.
2.2	Помощь в приобретении лекарственных препаратов для медицинского применения, медицинских изделий	получение у лечащего врача соответствующих рецептов, приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг. Лекарственные препараты и медицинские изделия приобретаются в пределах проживания получателя социальных услуг по предварительному заказу с	2 раза в месяц	

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		предоплатой. В день посещения производится расчет, который отражается в дневнике получателя социальной услуги под роспись		
2.3	Оформление документов и направление в бюро медико-социальной экспертизы для проведения медико-социальной экспертизы	предоставляется при наличии медицинских показаний и предусматривает контроль сроков очередного освидетельствования, сбор необходимых документов	1 раз в год	
2.4	Доставка в бюро медико-социальной экспертизы для проведения медико-социальной экспертизы	сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно	1 раз в год	
2.5	Обеспечение ухода, организация оказания медицинской помощи получателям социальных услуг, в	запись на прием к врачу (получение талона на прием к врачу); вызов врача на дом;	1 раз в месяц 1 раз в неделю	

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	том числе сопровождения в медицинские организации	<p>разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы лекарственных препаратов в строгом соответствии с предписанием врача;</p> <p>оказание содействия в получении страхового медицинского полиса, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи;</p> <p>сдача анализов получателя социальных услуг в медицинские организации;</p> <p>сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту</p>	<p>2 раза в месяц</p> <p>1 раз в месяц</p> <p>1 раз в месяц</p> <p>1 раз в неделю</p>	

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		<p>жительства получателя социальной услуги, и обратно</p> <p>посещение в стационарных учреждениях здравоохранения</p>	1 раз в неделю	
2.6	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>включает вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	2 раза в месяц	
2.7	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	<p>предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации. Время</p>	2 раза в месяц	

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендаций врача		
3. Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем	1 раз в месяц	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизни, оцениваемое путем
3.2	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам,	беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности,	2 раза в неделю	

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями	психологическая поддержка жизненного тонуса получателя социальных услуг		опроса удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствием обоснованных жалоб.
3.3	Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций	1 раз в месяц	
3.4	Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации	1 раз в месяц	

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
4. Социально-педагогические услуги				
4.1	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	формирование адекватной, позитивной самооценки как устойчивой основы личности, направленной на саморазвитие, позитивных установок восприятия своей личности, окружающих людей и мира, развитие навыков самопознания, навыков управления своими эмоциями	4 раза в год	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизни, оцениваемое путем опроса удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствием обоснованных жалоб.
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	получение от получателя социальной услуги информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения, по желанию получателя социальной услуги	при необходимости	

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
4.3	Обучение родственников получателей социальных услуг практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	<p>информирование граждан по вопросам реабилитации инвалидов, общего и профессионального ухода за ослабленными и тяжелобольными получателями социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обучение методам контроля за изменением состояния здоровья инвалида или пожилого человека, перенесшего тяжелое заболевание; - обучение формам, методам и навыкам общего и профессионального ухода за ослабленными больными; - обучение методам и средствам дезинфекции; - обучение по использованию технических средств реабилитации; - обучение методам 	1 раз в месяц	

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		<p>предотвращения или коррекции всевозможных дезадаптивных состояний, возникающих у родственников, пожилых граждан и инвалидов (социально-психологическая помощь);</p> <p>- ознакомление с инновационными технологиями, используемыми в уходе за тяжелобольными получателями социальных услуг</p>		
5. Социально-трудовые				

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
5.1	Оказание помощи в трудоустройстве	выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения	1 раз в год	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизни, оцениваемое путем опроса удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствием обоснованных жалоб.
5.2	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами, в том числе детьми-инвалидами, в	предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов,	1 раз в год	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизни, оцениваемое путем опроса удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствием обоснованных жалоб.

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	соответствии с их способностями	предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния, а также способности к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала		
6. Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в	4 раза в год	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов		нормальных условий жизни, оцениваемое путем опроса удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствием обоснованных жалоб.
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно	4 раза в год	
6.3	Оказание помощи по	деятельность по	1 раз в год	

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	защите прав и законных интересов получателей в установленном законодательном порядке	предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами		
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности				
7.1	Обучение инвалидов, в том числе детей инвалидов, пользованию средствами ухода и техническими	обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации, позволит развить у получателей социальных	4 раза в год	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	средствами реабилитации	услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению		социальной услуги: полное и своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг в решении этих проблем в целях создания им нормальных условий жизни, оцениваемое путем опроса удовлетворенности качеством предоставляемой услуги, отсутствием обоснованных жалоб.
7.2	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности. Предоставляется дистанционно либо на дому при наличии у получателя социальных услуг компьютерного оборудования и канала выхода в информационно-телекоммуникационную сеть	1 раз в год	

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		Интернет.		
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности, способствует улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптиванию к существующей среде обитания	4 раза в год	

Приложение 2
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных
услуг в Тверской области

**Стандарт
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Тверской области в стационарной
форме несовершеннолетним гражданам, нуждающимся в социальной реабилитации**

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
1. Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, учитывая возрастные особенности. 1 койко-место	на весь период нахождения в учреждении	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб
1.2	Обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам	предоставление питания в соответствии с нормами питания и согласно утвержденному меню на каждый день согласно утвержденным нормативам		
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями),	с учетом роста, размеров, сезона согласно утвержденным нормативам		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	предметами личной гигиены и первой необходимости			
1.4	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	создание условий для проведения мероприятий досуга, отдыха, оздоровления и развития трудовых навыков		
1.5	Создание благоприятных, приближенных к домашним, условий жизни	в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, учитывая возрастные особенности.		
2. Социально-медицинские услуги				
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей	проведение в соответствии с назначением медицинских работников медицинских процедур при наличии	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	социальных услуг	лицензии на медицинскую деятельность данного вида; наблюдение за состоянием здоровья		(эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	рациональная организация режима дня с учетом возраста, соматического и психического здоровья получателя социальных услуг.	ежедневно, в соответствии с режимом дня	
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	измерение температуры тела, осмотр кожного и волосяного покрова	при необходимости	
2.4	Проведение мероприятий,	беседы и практические занятия по формированию мотивации к	в соответствии с планом	

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	направленных на формирование здорового образа жизни	здоровому образу жизни, правильному питанию, эффективному взаимодействию и др.		
3. Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	проведение индивидуальных и групповых консультаций по вопросам установления эффективных детско-родительских отношений, навыков взаимодействия с близким окружением	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-психологических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения социально-психологического консультирования,

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
				отсутствием обоснованных жалоб
4. Социально-педагогические услуги				
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	проведение диагностических процедур и мероприятий, направленных на реабилитацию получателя социальных услуг в социуме, формирование бытовых навыков и взаимодействия с окружающими	в соответствии с планом	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-педагогических проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания педагогической помощи, отсутствием обоснованных жалоб
4.2	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	формирование адекватной, позитивной самооценки как устойчивой основы личности, направленной на саморазвитие, позитивных установок восприятия своей личности, окружающих людей и мира, развитие навыков		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		самопознания, навыков управления своими эмоциями		
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	организация и проведение праздников, экскурсий и др., культурных мероприятий, направленных на развитие личности и познавательного интереса получателя социальных услуг		
5. Социально-трудовые				
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	проведение обучающих занятий по формированию трудовых навыков и обучению элементарным навыкам самообслуживания	в соответствии с планом	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-трудовых проблем получателя социальной

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
				услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания педагогической помощи, отсутствием обоснованных жалоб
6. Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	помощь в оформлении документов; оказание помощи в вопросах, связанных с правовым статусом получателя социальных услуг, оставшегося без попечения родителей	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-правовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности
6.2	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в	защита прав и интересов несовершеннолетних получателей социальных услуг при установлении правового	при необходимости	качеством оказания помощи в получении юридических услуг,

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	установленном законодательством порядке	статуса оставшегося без попечения родителей, при восстановлении родителей в родительских правах		отсутствием обоснованных жалоб

Приложение 3
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных
услуг в Тверской области

**Стандарт
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Тверской области в стационарной
форме гражданам пожилого возраста и инвалидам**

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
1. Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	В соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, учитывая психологическую совместимость граждан, 1 койко-место. Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья,	постоянно (при возникновении необходимости) в течение всего периода нахождения на стационарном обслуживании	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу.		социальной услуги: решение социально-правовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса
1.2	Обеспечение питанием, включая диетическое, согласно утвержденным нормативам	Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание в соответствии с нормами питания согласно утвержденному меню на каждый день, подача пищи в помещении столовой и у постели больного 4 раза в день (завтрак, обед, полдник, ужин). Диетическое питание - в соответствии с назначением врача и потребностью граждан Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.		удовлетворенности качеством оказания помощи в получении услуг, отсутствием обоснованных жалоб
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и	С учетом роста, размеров, запросов гражданина по фасону и расцветке, согласно утвержденным нормативам. Одежда, обувь,		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	<p>постельными принадлежностями), предметами личной гигиены и первой необходимости согласно утвержденным нормативам</p>	<p>постельное белье должны быть удобными в носке и использовании, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в использовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.</p>		
1.4	<p>Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми, за счет средств получателя</p>	<p>Организация выездов на экскурсии, проведение культурно-массовых мероприятий в соответствии с планом культурно-массовых мероприятий в учреждении и вне учреждения. Использование услугами библиотеки, доставка книг, газет, журналов лежащим больным Предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты), оказывается в местах, отведенных для отдыха.</p>		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
1.5	Предоставление помещения для отправления религиозных обрядов, создание для этого соответствующих условий, не противоречащих правилам внутреннего распорядка, с учетом интересов верующих различных конфессий	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - организация моленной комнаты (уголка); - организация посещения праздничных богослужений <p>При создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими.</p>		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
1.6	Создание благоприятных, приближенных к домашним, условий жизни, обеспечение условий проживания, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям	Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
1.7	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>Помочь встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам брить бороду и усы</p> <p>Обеспечение получателям социальных услуг чистоты, ухоженности, опрятного внешнего вида, а для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, профилактика пролежней. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств. Услуга предоставляется медицинским персоналом.</p>		
1.8	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - написание писем под диктовку; - прочтение писем вслух; - доставка письма на почту или в почтовый 		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		<p>ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми</p> <p>При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Приобретение конверта или марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг</p> <p>Предоставляется по мере необходимости</p>		
1.9	Содействие в организации ритуальных услуг	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - предоставление комплекта похоронной одежды; - оплата специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством 	при наступлении факта смерти	

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		Обеспечивает достойное погребение умершего		
2. Социально-медицинские услуги				
2.1	Обеспечение ухода, организация оказания медицинской помощи получателям социальных услуг, в том числе сопровождения в медицинские организации	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки Оказание первой доврачебной помощи - проведение комплекса экстренных мероприятий в отношении получателя социальных услуг на месте происшествия (обнаружения) и в период доставки его в медицинскую организацию. Осмотр пострадавшего, выяснение состояния его здоровья, количество, расположение и степень тяжести полученных им травм и ранений, установление признаков внезапного заболевания, принятие необходимых мер (остановка кровотечения, наложение повязки на рану, фиксация переломов, вывихов, искусственное дыхание, массаж сердца) по спасению жизни получателя социальных услуг до оказания	постоянно (при возникновении необходимости либо в соответствии с планом) в течение всего периода нахождения на стационарном обслуживании	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-правовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания помощи в получении услуг, отсутствием

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		<p>ему квалифицированной медицинской помощи.</p> <p>Сопровождение вне стационарного учреждения, в том числе к врачу.</p> <p>Предоставление транспорта при необходимости перевоза получателей социальных услуг в учреждения для лечения, если по состоянию здоровья получатели социальных услуг не могут воспользоваться общественным транспортом.</p>		обоснованных жалоб
2.2	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	<p>Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида.</p> <p>Наблюдение за состоянием здоровья.</p> <p>При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю</p>		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние.		
2.3	Проведение оздоровительных мероприятий	<p>Оказание медицинской помощи, в том числе диагностическое обследование, по назначению врача при наличии лицензии на медицинскую деятельность соответствующего вида;</p> <p>проведение профилактических прививок в связи с возникновением эпидемиологической ситуации;</p> <p>содействие в прохождении диспансеризации;</p> <p>содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями;</p> <p>проведение санитарно-просветительной работы для решения вопросов возрастной адаптации.</p> <p>При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p>		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние.		
2.4	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др. Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера.		
2.5	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья	Организация квалифицированного медицинского консультирования по социально-медицинским вопросам, по вопросам поддержания и сохранения		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья. При возникновении необходимости и 1 раз в год расширенный осмотр врачами-специалистами.		
2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Лекции и практические занятия по проблемно-игровым (игротренинги и игротерапия) и коммуникативным играм, самомассажу и пр. В соответствии с планом. При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние.		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
2.7	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	<p>Практические занятия по общей физической подготовке, развитию двигательных качеств: гибкость, ловкость и координация, обучение правильному дыханию, релаксация.</p> <p>В соответствии с планом.</p> <p>При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p> <p>Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние.</p>		
2.8	Содействие в оформлении документов и направление в бюро медико-социальной экспертизы для проведения медико-социальной экспертизы	<p>Проведение мероприятий по оформлению документов и направление в бюро медико-социальной экспертизы для проведения медико-социальной экспертизы, заполнение лечащим врачом посыльного листа.</p> <p>При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. В случае отсутствия возможности транспортировки</p>		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы осуществляется приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации социального обслуживания (при условии согласия комиссии). При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами.		
2.9	Доставка в бюро медико-социальной экспертизы для проведения медико-социальной экспертизы	Предоставление транспорта при необходимости перевоза получателей социальных услуг в бюро медико – социальной экспертизы для проведения медико – социальной экспертизы, если по состоянию здоровья получатели социальных услуг не могут воспользоваться общественным транспортом.		
2.10	Создание условий для использования остаточных трудовых возможностей,	По возможности в соответствии с рекомендациями лечащего врача и индивидуальной программой участие в		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	участия в лечебно-трудовой деятельности	работе подсобных сельских хозяйств, лечебно-трудовых мастерских, другая трудотерапия. Индивидуально.		
2.11	Обеспечение социально-медицинской реабилитации и социальной адаптации	Содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих металлов), протезно – ортопедической и слухопротезной помощи; содействие в направлении по заключению врачей на санитарно – курортное лечение (в том числе на льготных условиях); содействие по получению средств ухода и технических средств реабилитации, получении документов на их получение или изготовление, а также их доставку.		
3. Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическое консультирование	Предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации	постоянно (при возникновении необходимости либо в соответствии с	полнота предоставления социальной услуги и своевременность;

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		<p>внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.</p> <p>Помощь в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов.</p>	<p>планом) в течение всего периода нахождения на стационарном обслуживании</p>	<p>результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-правовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса</p> <p>удовлетворенности качеством оказания помощи в получении услуг, отсутствием обоснованных жалоб</p>
3.2	Психологическая помощь и поддержка	<p>Организация экстренной медико-психологической помощи;</p> <p>оказание психотерапевтической помощи;</p> <p>оказание психологической помощи;</p> <p>экстренная психологическая помощь.</p> <p>При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p>		
3.3	Социально-психологический патронаж	<p>Систематическое наблюдение за получателями для своевременного выявления степени их дезадаптации, способной усугубить трудную жизненную</p>		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		ситуацию, регулярное посещение получателей социальных услуг в комнатах проживания.		
3.4	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Консультация психолога по запросу получателей социальных услуг.		
4. Социально-педагогические услуги				
4.1	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Формирование адекватной, позитивной самооценки как устойчивой основы личности, направленной на саморазвитие, позитивных установок восприятия своей личности, окружающих людей и мира, развитие навыков самопознания, обучение техникам самопознания навыков управления своими эмоциями. В соответствии с планом. Должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателя социальных услуг.	постоянно (при возникновении необходимости либо в соответствии с планом) в течение всего периода нахождения на стационарном обслуживании	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-правовых проблем получателя социальной услуги,

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
4.2	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга и проведение культурно-массовых мероприятий. Содействие в предоставлении автомобильного транспорта и сопровождающего персонала для посещения выездных мероприятий. В соответствии с планом. Проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья.		оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания помощи в получении услуг, отсутствием обоснованных жалоб
5. Социально-трудовые				
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Организация лечебно-трудовой деятельности. Услуги, связанные с социально-трудовой реабилитацией: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участие в лечебно-трудовой деятельности; проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным	постоянно (при возникновении необходимости либо в соответствии с планом) в течение всего периода нахождения на стационарном	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		<p>навыкам, восстановлению личного и социального статуса. Содействие в профессиональной реабилитации. При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p>	обслуживании	<p>решение социально-правовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания помощи в получении услуг, отсутствием обоснованных жалоб</p>
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Содействие в поиске свободной вакансии по запросу и возможностям получателей социальных услуг. Наличие личного желания получателя социальной услуги.</p>		
6. Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение предусмотренных законодательством мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации,</p>	постоянно (при возникновении необходимости либо в соответствии с планом) в течение всего периода нахождения на стационарном	<p>полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:</p>

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		<p>включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов).</p> <p>Обеспечение своевременного решения проблем получателя социальных услуг.</p>	обслуживании	<p>решение социально-правовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания помощи в получении услуг, отсутствием обоснованных жалоб</p>
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг	<p>Помощь в оформлении документов.</p> <p>Обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов.</p> <p>Вызов адвоката для оказания бесплатной консультативной помощи в порядке, установленном законодательством.</p> <p>Обеспечение получения своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов.</p>		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
6.3	Оказание помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	Помощь в оформлении документов, участие в судебных разбирательствах в интересах своих опекаемых, защита их имущественных прав, правовое консультирование. Обеспечение получения своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов.		
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности				
7.1	Обучение инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Проведение мероприятий в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида. Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), профессиональная реабилитация и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и	постоянно (при возникновении необходимости либо в соответствии с планом) в течение всего периода нахождения на стационарном обслуживании	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-правовых проблем получателя

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		<p>спортивного оборудования:</p> <ul style="list-style-type: none"> - дыхательных, силовых тренажеров; - велотренажеров; - беговых дорожек; - устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения (при их наличии). <p>Предоставляется для развития у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению.</p>		<p>социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания помощи в получении услуг, отсутствием обоснованных жалоб</p>
7.2	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение активирующей терапии; - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; - содействие в проведении протезирования; - проведение лечебной физкультуры, 		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		<p>массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);</p> <p>- организация занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).</p> <p>Предоставляется для развития у получателя социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению.</p> <p>Должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации.</p>		

Приложение 4
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных
услуг в Тверской области

**Стандарт
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Тверской области в стационарной
форме гражданам, у которых отсутствует определенное место жительства, и отсутствуют средства к
существованию**

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
1. Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	В соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, учитывая психологическую совместимость граждан, 1 койко-место. Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу.	постоянно (при возникновении необходимости либо в соответствии с планом) в течение всего периода нахождения на стационарном обслуживании	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-правовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса
1.2	Обеспечение питанием, включая диетическое, согласно утвержденным нормативам	Подача пищи в соответствии с нормами питания согласно утвержденному меню на каждый день, подача пищи в помещении столовой 3 раза в день (завтрак обед, ужин). Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг.		удовлетворенности качеством оказания помощи в получении услуг, отсутствием обоснованных

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями), предметами личной гигиены и первой необходимости согласно утвержденным нормативам	С учетом роста, размеров, запросов гражданина по фасону и расцветке, согласно утвержденным нормативам. Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг, соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.		жалоб
1.4	Создание благоприятных, приближенных к домашним, условий жизни, обеспечение условий проживания, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям	Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов.		
1.5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Помочь встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь ногти, мужчинам брить бороду и усы. В соответствии с потребностью граждан. Обеспечение получателям социальных услуг чистоты, ухоженности, опрятного внешнего		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		<p>вида, а для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, профилактика пролежней. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств. Услуга предоставляется медицинским персоналом.</p>		
1.6	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - написание писем под диктовку; - прочтение писем вслух; - доставка письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми. <p>При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Приобретение конверта или марок,</p>		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг.		
1.7	Содействие в организации ритуальных услуг	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - предоставление комплекта похоронной одежды; - оплата специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством. <p>Обеспечивает достойное погребение умершего.</p>	при наступлении факта смерти	
2. Социально-медицинские услуги				
2.1	Обеспечение ухода, организация оказания медицинской помощи получателям социальных услуг, в том числе сопровождения в	<p>Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки.</p> <p>Оказание первой доврачебной помощи - проведение комплекса экстренных мероприятий в отношении получателя социальных услуг на месте происшествия (обнаружения) и в период</p>	постоянно (при возникновении необходимости либо в соответствии с планом) в течение	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность)

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	медицинские организации	<p>доставки его в медицинскую организацию. Осмотр пострадавшего, выяснение состояния его здоровья, количество, расположение и степень тяжести полученных им травм и ранений, установление признаков внезапного заболевания, принятие необходимых мер (остановка кровотечения, наложение повязки на рану, фиксация переломов, вывихов, искусственное дыхание, массаж сердца) по спасению жизни получателя социальных услуг до оказания ему квалифицированной медицинской помощи.</p> <p>Сопровождение вне стационарного учреждения, в том числе к врачу.</p> <p>Предоставление транспорта при необходимости перевоза получателей социальных услуг в учреждения для лечения, если по состоянию здоровья получатели социальных услуг не могут воспользоваться общественным транспортом.</p>	всего периода нахождения на стационарном обслуживании	<p>предоставления социальной услуги: решение социально-правовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания помощи в получении услуг, отсутствием обоснованных жалоб</p>
2.2	Выполнение процедур, связанных с сохранением	Проведение в соответствии с назначением лечащего врача медицинских процедур при		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	здоровья получателей социальных услуг	<p>наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида.</p> <p>Наблюдение за состоянием здоровья.</p> <p>При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние.</p>		
2.3	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	<p>Измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.</p> <p>Предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера.</p>		
2.4	Консультирование по	Организация квалифицированного		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья)	медицинского консультирования по социально-медицинским вопросам, по вопросам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья.		
2.5	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Лекции и практические занятия по проблемно-игровым (игротренинги и игротерапия) и коммуникативным играм, самомассажу и пр. В соответствии с планом. При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. Предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		физическое и психическое состояние.		
2.6	Содействие в оформлении документов и направление в бюро медико-социальной экспертизы для проведения медико-социальной экспертизы	<p>Проведение мероприятий по оформлению документов и направление в бюро медико-социальной экспертизы для проведения медико-социальной экспертизы, заполнение лечащим врачом посылочного листа.</p> <p>При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг. В случае отсутствия возможности транспортировки получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы осуществляется приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации социального обслуживания (при условии согласия комиссии). При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами.</p>		
2.7	Обеспечение социально-	Предоставление транспорта при необходимости		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	медицинской реабилитации и социальной адаптации	перевоза получателей социальных услуг в бюро медико – социальной экспертизы для проведения медико – социальной экспертизы, если по состоянию здоровья получатели социальных услуг не могут воспользоваться общественным транспортом.		
3. Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическое консультирование	<p>Предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем.</p> <p>Помощь в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов.</p>	постоянно (при возникновении необходимости либо в соответствии с планом) в течение всего периода нахождения на стационарном обслуживании	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-правовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса
3.2	Психологическая помощь и поддержка	Содействие в получении: - экстренной медико-психологической помощи;		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		<p>- психотерапевтической помощи; - экстренной психологической помощи. При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p>		удовлетворенности качеством оказания помощи в получении услуг, отсутствием обоснованных жалоб
3.3	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателями для своевременного выявления степени их дезадаптации, могущей усугубить трудную жизненную ситуацию, регулярное посещение получателей социальных услуг в комнатах проживания.		
3.4	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Консультация психолога по запросу получателей социальных услуг.		
4. Социально-трудоустройство				
4.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным	Услуги, связанные с социально-трудоустройством: создание условий для использования остаточных трудовых возможностей, участие в лечебно-трудоустройстве	постоянно (при возникновении необходимости либо в	полнота предоставления социальной услуги и своевременность;

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	профессиональным навыкам	<p>деятельности. Содействие в профессиональной реабилитации. При наличии соответствующих рекомендаций в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.</p>	соответствии с планом) в течение всего периода нахождения на стационарном обслуживании	результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-правовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания помощи в получении услуг, отсутствием обоснованных жалоб
4.2	Оказание помощи в трудоустройстве	<p>Содействие в поиске свободной вакансии по запросу и возможностям получателей социальных услуг. Наличие личного желания получателя социальной услуги.</p>		
5. Социально-правовые услуги				
5.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	Содействие в получении предусмотренных законодательством Российской Федерации льгот и преимуществ в социально-бытовом	постоянно (при возникновении необходимости)	полнота предоставления социальной услуги

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	получателей социальных услуг	<p>обеспечении;</p> <p>содействие получателям социальных услуг в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат;</p> <p>сбор сведений о гражданине, оформление запросов, сбор справок, направление на медицинское обследование;</p> <p>помощь в оформлении документов;</p> <p>оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением;</p> <p>содействие в получении страхового медицинского полиса;</p> <p>оказание содействия по временной регистрации;</p> <p>подготовка запроса в миграционную службу.</p> <p>Обеспечение своевременного решения проблем получателя социальных услуг</p>	либо в соответствии с планом) в течение всего периода нахождения на стационарном обслуживании	и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-правовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством оказания помощи в получении услуг, отсутствием обоснованных жалоб
5.2	Оказание помощи в получении юридических услуг	<p>Помощь в оформлении документов;</p> <p>обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов</p> <p>Вызов адвоката для оказания бесплатной консультативной помощи в порядке,</p>		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		<p>установленном законодательством</p> <p>При возникновении необходимости</p> <p>Обеспечение получения своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов</p>		
5.3	<p>Оказание помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке</p>	<p>Помощь в оформлении документов, участие в судебных разбирательствах в интересах своих опекаемых, защита их имущественных прав, правовое консультирование.</p> <p>Обеспечение получения своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов.</p>		

Приложение 5
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных
услуг в Тверской области

Стандарт

социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Тверской области в полустационарной форме детям-инвалидам

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
1. Социально-бытовые услуги				
1.1	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, учитывая психологическую совместимость получателей социальных услуг, 1 койко-место	на весь период нахождения в учреждении	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб
1.2	Обеспечение питанием, включая диетическое, согласно утвержденным нормативам	предоставление питания в соответствии с нормами питания и согласно утвержденному меню на каждый день согласно утвержденным нормативам		
1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными	предоставление мягкого инвентаря (постельных принадлежностей) согласно		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	принадлежностями), предметами личной гигиены и первой необходимости согласно утвержденным нормативам	утвержденным нормативам		
1.4	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми	создание условий для проведения мероприятий досуга, отдыха, оздоровления и развития трудовых навыков		
1.5	Обеспечение условий проживания, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям	влажная уборка с применением моющих средств, проветривание, генеральная уборка	влажная уборка и проветривание – не менее двух раз в день; генеральная уборка – не реже 2-х раз в месяц; уборка столовой после каждого приема пищи, в соответствии с санитарно-	

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
			гигиеническими нормами, учитывая возрастные особенности	
2. Социально-медицинские услуги				
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	проведение в соответствии с назначением медицинских работников медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида; наблюдение за состоянием здоровья	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб
2.3	Проведение оздоровительных мероприятий	рациональная организация режима дня с учетом возраста, соматического и психического здоровья получателя социальных услуг	ежедневно, в соответствии с режимом дня	
2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа	беседы и практические занятия по формированию мотивации к здоровому образу жизни, правильному питанию, эффективному взаимодействию	в соответствии с планом	

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	жизни;	и др.		
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	практические занятия по общей физической подготовке, развитию двигательных качеств: гибкость, ловкость и координация, обучение правильному дыханию, релаксация		
2.6	Обеспечение социально-медицинской реабилитации и социальной адаптации	проведение занятий по социально-медицинской реабилитации и социальной адаптации		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
2.7	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Консультация по запросу получателя услуги	при необходимости	
3. Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	консультация психолога по запросу получателя социальной услуги	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
				качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб
4. Социально-педагогические услуги				
4.1	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальной услуги, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми; коррекция неадекватных форм поведения получателя социальной услуги и их установок при воспитании детей	согласно утвержденной программе	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая	проведение диагностических процедур и мероприятий, направленных на реабилитацию	в соответствии с планом	качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	диагностику и консультирование	получателя социальных услуг в социуме, формирование бытовых навыков и взаимодействия с окружающими		жалоб
4.3	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	формирование адекватной, позитивной самооценки как устойчивой основы личности, направленной на саморазвитие, позитивных установок восприятия своей личности, окружающих людей и мира, развитие навыков самопознания, обучение техникам самопознания навыков управления своими эмоциями		
4.4	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	организация досуга и проведение культурно-массовых мероприятий, содействие в		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		предоставлении автомобильного транспорта и сопровождающего персонала		
4.5	Организация получения образования с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг	содействие в получении образования с учетом состояния здоровья		
5. Социально-трудовые услуги				
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	организация работы по проведению мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению навыкам самообслуживания	в соответствии с планом	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной
5.2	Организация помощи в	оказание помощи в получении		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	получении образования и (или) квалификации получателями социальных услуг в соответствии с их способностями	образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями		услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб
6. Социально-правовые услуги				
6.1	Оказание помощи по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	оказание содействия в вопросах защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
				мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	проведение индивидуальных занятий по обучению получателей социальных услуг пользованию техническими средствами реабилитации	в соответствии с планом	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги:
7.2	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение занятий по обучению получателей социальных услуг навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам жизнедеятельности.		решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
7.3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	организация работы в компьютерном классе		жалоб

Приложение 6
к Порядку
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных
услуг в Тверской области

**Стандарт
социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Тверской области в стационарной
форме детям-инвалидам и детям с ограниченными возможностями здоровья**

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
1. Социально-бытовые услуги				
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, учитывая возрастные особенности, 1 койко-место	на весь период нахождения в учреждении	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
1.2.	Обеспечение питанием, согласно утвержденным нормативам	предоставление питания в соответствии с нормами питания и согласно утвержденному меню на каждый день согласно утвержденным нормативам		социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	с учетом роста, размеров, сезона согласно утвержденным нормативам		
1.4.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами,	создание условий для проведения мероприятий досуга, отдыха, оздоровления и развития трудовых навыков		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	настольными играми			
1.5	Создание благоприятных, приближенных к домашним, условий жизни	в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, учитывая возрастные особенности.		
2. Социально-медицинские услуги				
2.1	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг	проведение в соответствии с назначением медицинских работников медицинских процедур при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида; наблюдение за состоянием здоровья	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	рациональная организация режима дня с учетом возраста, соматического и психического здоровья получателя социальных услуг.	ежедневно, в соответствии с режимом дня	
2.3	Систематическое	измерение температуры тела,	при необходимости	

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	осмотр кожного и волосяного покрова		мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб
2.4	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	беседы и практические занятия по формированию мотивации к здоровому образу жизни, правильному питанию, эффективному взаимодействию и др.	в соответствии с планом	
2.5	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	практические занятия по общей физической подготовке, развитию двигательных качеств: гибкость, ловкость и координация, обучение правильному дыханию, релаксация	в соответствии с планом	
2.6	Обеспечение социально-медицинской	проведение занятий по социально-медицинской реабилитации и социальной	в соответствии с планом	

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	реабилитации и социальной адаптации	адаптации		
2.7	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Консультация по запросу получателя услуги	при необходимости	
3. Социально-психологические услуги				
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	проведение индивидуальных и групповых консультаций по вопросам установления эффективных детско-родительских отношений, навыков взаимодействия с близким окружением	при необходимости	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
				жалоб
4. Социально-педагогические услуги				
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Проведение диагностических процедур и мероприятий, направленных на реабилитацию получателя социальных услуг в социуме, формирование бытовых навыков и взаимодействия с окружающими	В соответствии с планом	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб
4.2	Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга	Формирование адекватной, позитивной самооценки как устойчивой основы личности, направленной на саморазвитие, позитивных установок восприятия своей личности, окружающих людей и мира, развитие навыков самопознания, навыков управления своими эмоциями	В соответствии с планом	
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии)	Организация и проведение праздников, экскурсий и др.	В соответствии с планом	

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	и другие культурные мероприятия)	культурных мероприятий, направленных на развитие личности и познавательного интереса получателя социальных услуг		
4.4	Организация получения образования с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг	содействие в получении образования с учетом состояния здоровья для воспитанников, обучающихся индивидуально	В соответствии с планом	
5. Социально-трудовые услуги				
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Проведение обучающих занятий по формированию трудовых навыков и обучению элементарным навыкам	В соответствии с планом	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
				<p>медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб</p>
6. Социально-правовые услуги				
6.1	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	защита прав и интересов несовершеннолетних получателей социальных услуг при установлении правового статуса оставшегося без попечения родителей, при восстановлении родителей в родительских правах	при необходимости	<p>полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности</p>
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	помощь в оформлении документов; оказание помощи в вопросах, связанных с правовым статусом		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
	получателей социальных услуг	получателя социальных услуг, оставшегося без попечения родителей		качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб
6.3	Оказание помощи в получении юридических услуг			
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов				
7.1	Обучение пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	проведение индивидуальных занятий по обучению получателей социальных услуг пользованию техническими средствами реабилитации	в соответствии с планом	полнота предоставления социальной услуги и своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-медицинских проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности
7.2	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение занятий по обучению получателей социальных услуг навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения и другим формам		

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5
		жизнедеятельности		качеством проведения оздоровительных мероприятий и занятий, отсутствием обоснованных жалоб
7.3	Оказание помощи обучении навыкам компьютерной грамотности	оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности	по мере необходимости	

поставщиками социальных
услуг в Тверской области

**Стандарт
срочных социальных услуг, предоставляемых
поставщиками социальных услуг в Тверской области**

№	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем и условия предоставления	Сроки оказания социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	предоставление одноразового горячего питания или наборов продуктов по талонам, выданным поставщиком социальных услуг, на период, определенный поставщиком социальной услуги, при наличии горячих обедов, продуктовых наборов, помещений для приготовления пищи в соответствии с требованиями действующих санитарных правил и норм, помещений для хранения продуктовых наборов в соответствии с требованиями действующих санитарных правил и норм	1 раз в месяц в случае обращения	полнота предоставления социальной услуги и своевременность. результативность (эффективность) предоставления социальной услуги: решение социально-бытовых проблем получателя социальной услуги, оцениваемая путем опроса удовлетворенности обеспечением гуманитарной помощью, отсутствием обоснованных жалоб.
2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими	предоставление одежды, обуви и других предметов первой	1 раз в квартал в случае	

	предметами первой необходимости	необходимости, полученных в виде новой гуманитарной помощи от населения, для граждан, нуждающихся в социальной поддержке. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости осуществляется не чаще 4-х раз в год (лето, осень, зима, весна) при наличии у поставщика социальных услуг обуви и предметов первой необходимости, помещения для хранения в соответствии с требованиями действующих санитарных правил и норм	обращения	
3.	Содействие в получении временного жилого помещения	оказание содействия в получении временного жилого помещения на период решения трудной жизненной ситуации получателя социальной услуги. Услуга предоставляется гражданам, не способным по причине резкой утраты способности обслуживать себя самостоятельно, и нуждающимся, впоследствии в получении социальных услуг в стационарной форме, в том числе лицам без определенного места жительства и занятий, при наличии личного желания гражданина в	в случае обращения	

		получении временного помещения		
4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	содействие в получении юридических услуг в целях защиты прав и законных интересов получателя социальной услуги по его обращению	в случае обращения	
5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	получение от получателя социальной услуги информации о его проблемах, обсуждение с ним проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем по его обращению; экстренная психологическая помощь может быть оказана получателю социальной услуги по телефону доверия/горячей линии анонимно	в случае обращения	